

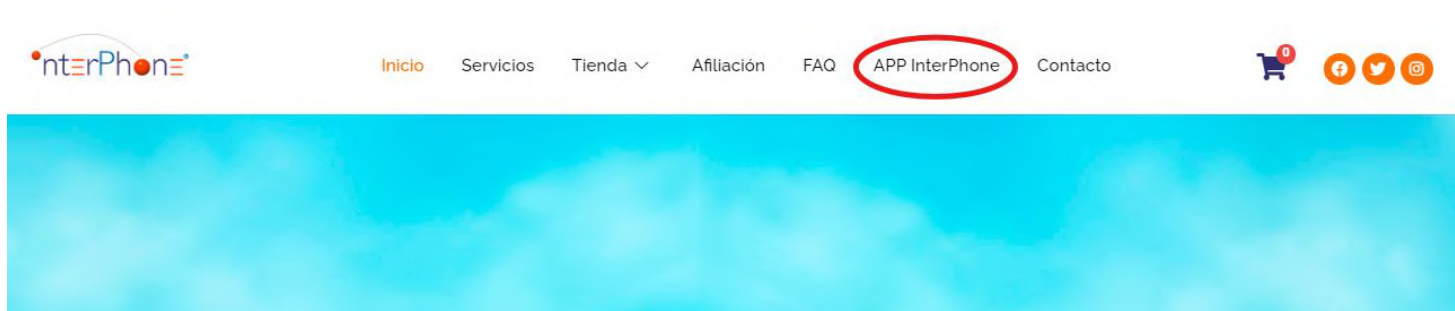
En este documento se describen las etapas de descarga y configuración de la APP InterPhone; para ofrecer el mejor servicio a nuestros usuarios. Esperamos sea de utilidad.
Seguir paso a paso esta guía visual.

Descarga

Primer paso: En el navegador de preferencia ingresar al siguiente enlace...

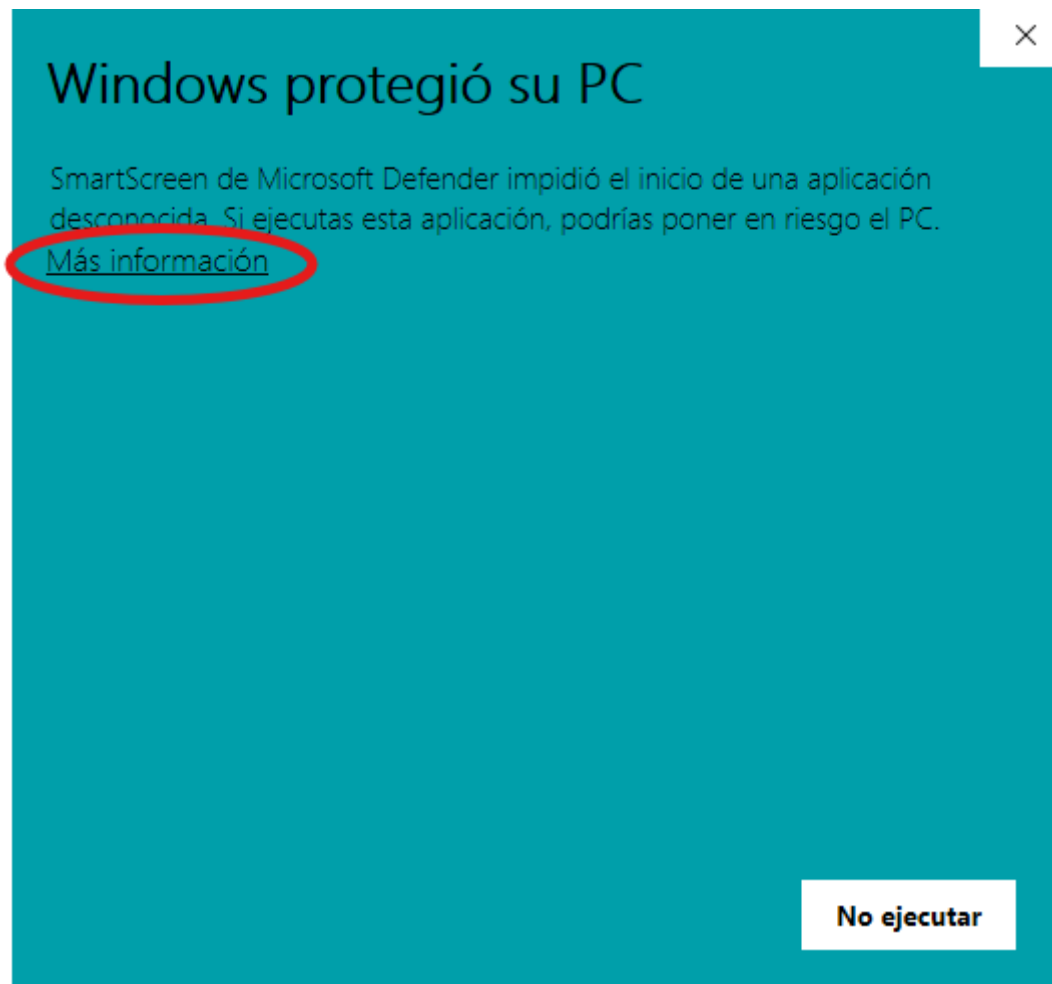
<https://interphone.cr/>

Segundo paso: Iniciar la descarga



En la parte superior derecha de la página web, se encuentra el apartado “APP InterPhone”. Presionarlo una vez y esperar que inicie la descarga. Una vez descargado, esperar la pantalla del instalador o presionar el comando “Ctrl + J” desde su teclado para dar apertura a las “Descargas”.

Tercer paso: Proseguir con los permisos para instalar la APP



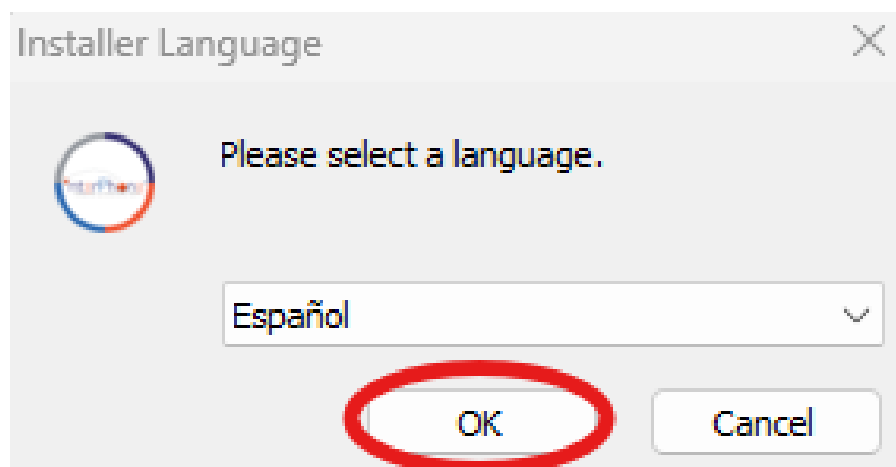
Etapa 1: Debe presionar la opción “Más información” que se encuentra encerrada.

Cuarto paso: Proseguir con los permisos para instalar la APP



Etapa 2: Debe presionar la opción “Ejecutar de todas formas” que se encuentra encerrada.

Quinto paso: Seleccionar idioma



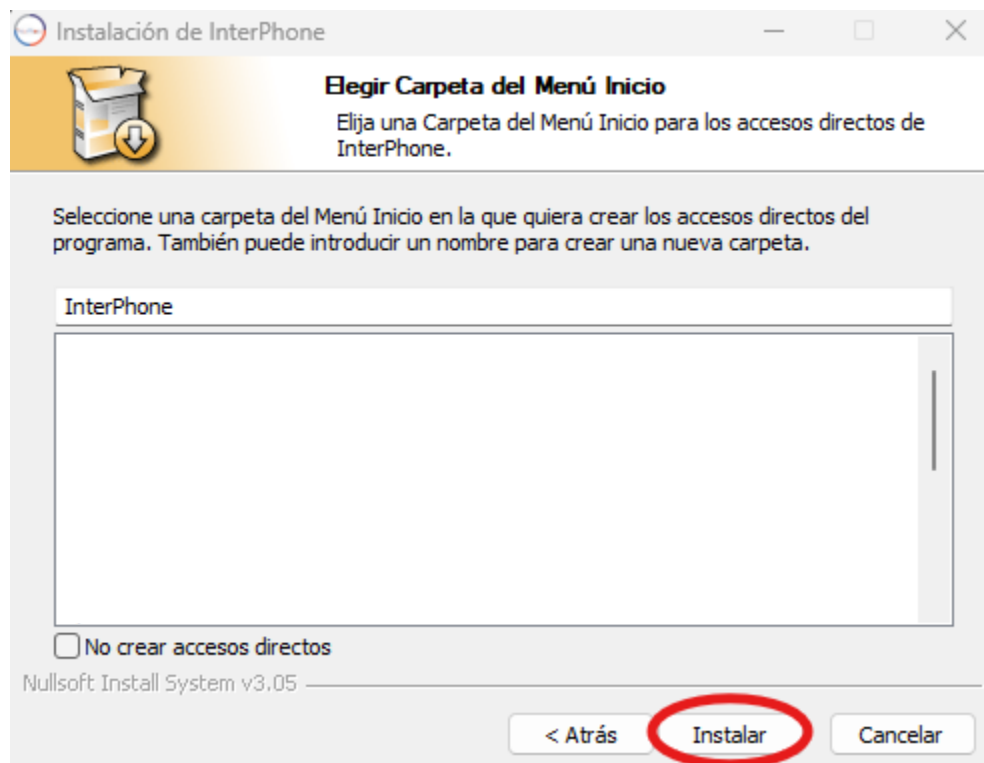
Debe presionar la opción “Ok” para continuar con el lenguaje español.

Sexto paso: Antepenúltima fase de instalación



Debe presionar la opción "Siguiente" que se encuentra encerrada.

Séptimo paso: Penúltima fase de instalación



En este apartado solamente debe presionar la opción “Instalar” que se encuentra encerrada.

Octavo paso: Última fase de la instalación

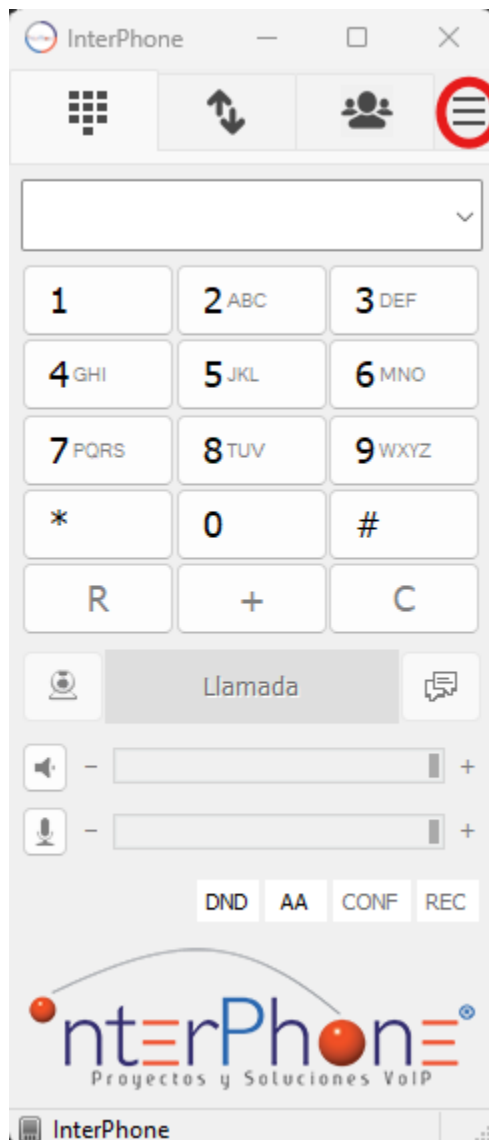


Este es el último apartado de la instalación de App InterPhone. Presionar la opción "Terminar" para concluir con el proceso de instalación.

Configuración

Una vez instalada la aplicación, se debe configurar la extensión, para que el aplicativo inicie su debido funcionamiento en el desarrollo de las llamadas.

Primer paso: Dentro de la APP



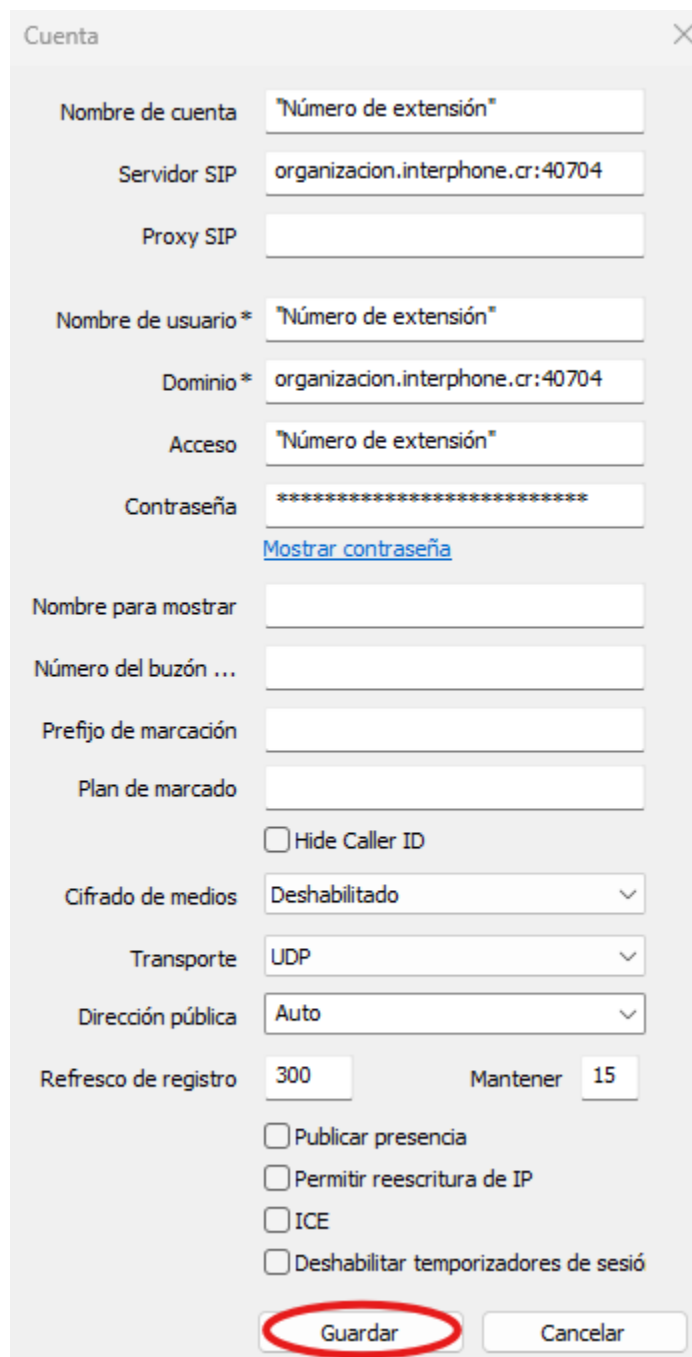
Seleccionar la opción con la forma de 3 barras horizontales. En la ilustración se ve encerrada en un círculo color rojo.

Segundo paso: Añadir una cuenta

Añadir cuenta...	
Ajustes	Ctrl+P
Atajos	Ctrl+S
Siempre visible	
Sitio web	Ctrl+W
Versión 3.21.3	
Salir	Ctrl+Q

Debe seleccionar la opción “Añadir cuenta”.

Tercer paso: Llenar los datos solicitados



Cuenta

Nombre de cuenta: "Número de extensión"

Servidor SIP: organizacion.interphone.cr:40704

Proxy SIP:

Nombre de usuario *: "Número de extensión"

Dominio *: organizacion.interphone.cr:40704

Acceso: "Número de extensión"

Contraseña: *****
[Mostrar contraseña](#)

Nombre para mostrar:

Número del buzón ...:

Prefijo de marcación:

Plan de marcado:

☐ Hide Caller ID

Cifrado de medios: Deshabilitado

Transporte: UDP

Dirección pública: Auto

Refresco de registro: 300 Mantener 15

☐ Publicar presencia

☐ Permitir reescritura de IP

☐ ICE

☐ Deshabilitar temporizadores de sesión

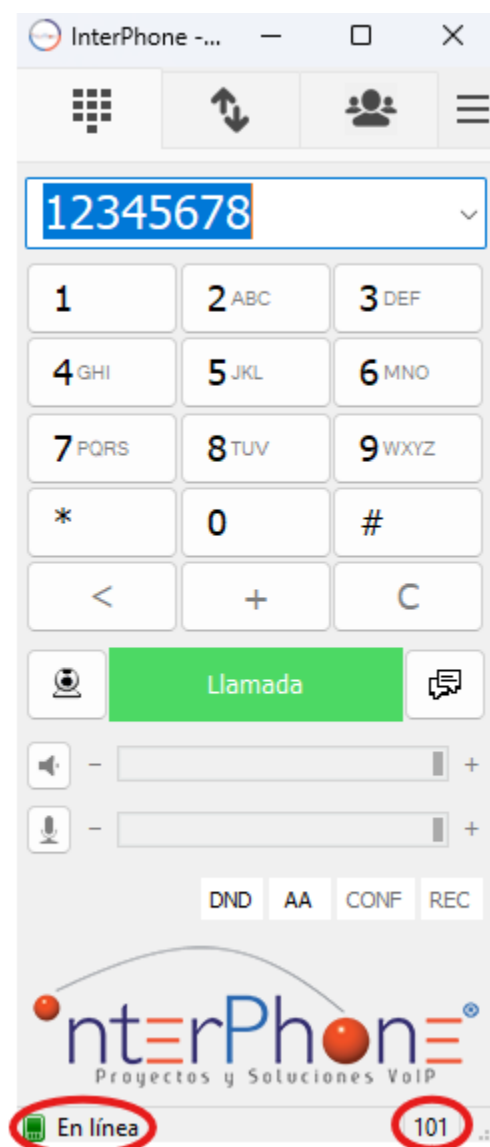
Guardar Cancelar

Cada uno de los datos son específicos, solo deben ser llenados los que se observan en la imagen y serán aportados por un colaborador de InterPhone. Luego de llenar los datos se debe presionar "Guardar".

Nota: Los apartados "Servidor SIP" y "Dominio" son el mismo enlace, posteriormente se le añade ":40704".

Ejemplo: organizacion.interphone.cr:40704

Cuarto paso: Validación de registro



Por último, se dará cuenta si el proceso de configuración fue efectivo, cuando en la parte inferior izquierda aparezca el enunciado encerrado “ En línea” y al lado derecho su Número de extensión.

Esperamos que este manual sea de ayuda
Gracias por preferirnos